



## 【未出品または過去3か月間以内に販売開始した新規出品者様向け】

Amazon出品サービス 基礎編(1/3)  
Amazon理念と特徴、セラーセントラルの使い方、  
アカウント初期設定について





Amazonの理念や特徴、販売までの事前準備について  
理解していただく。



**正しい知識で出品をしていただき、  
売上促進や効率的な出品につなげていただく。**

基礎編①

Amazon出品  
サービスの理解

アカウント  
初期設定

商品登録  
出品

基礎編③

注文管理  
発送

カスタマー  
サポート

基礎編②



1. Amazon理念と特徴について
2. セラーセントラルの使い方
3. アカウントの初期設定について

所要時間：約45-50分





# 1. Amazonの理念と特徴について

- Amazonの理念について
- Amazonの特徴①：1商品1商品ページ
- Amazonの特徴②：ショッピングカートボックス



## Amazonの企業理念

### 地球上で最も豊富な 品揃え

地球上で求められる  
あらゆるものを探し、  
発見でき、購入できる  
場を創ること

### 地球上で最もお客様を 大切にする企業であること

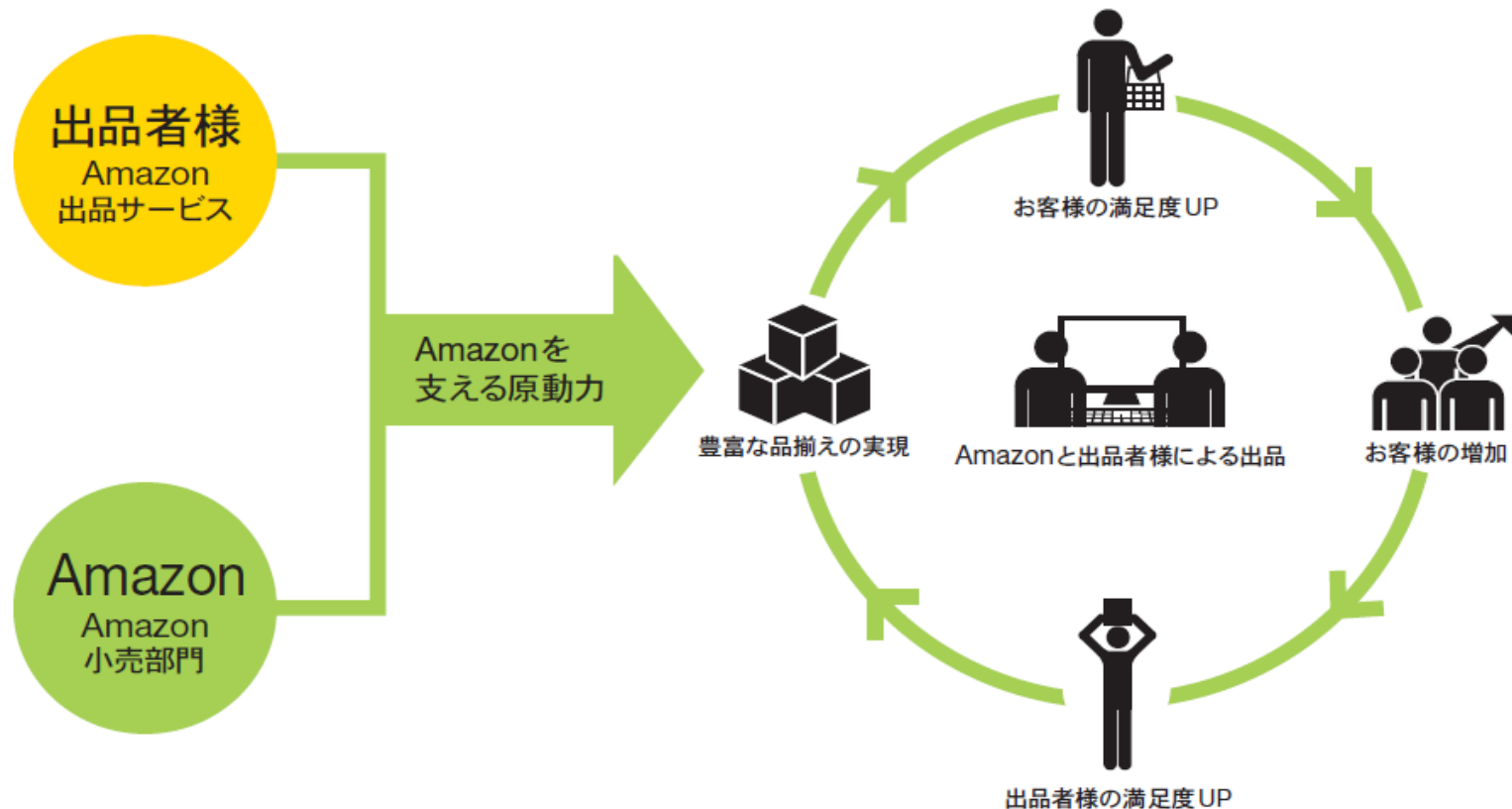
お客様からスタートし、  
常にお客様の立場で考えること

購入者が安心して商品を購入していただけるよう、  
出品者様とAmazonが共に「**優れた購買経験**」を提供すること大切です。  
(豊富な品揃えの提供、適正な価格設定、迅速な商品の出荷、高水準のカスタマーサポート)



## ※「優れた購買経験の提供」が、なぜ大切なのか？

「優れた購買経験」を提供することで、購入者の満足度がアップします。すると、Amazonを訪問する購入者は増加し、結果的に出品者様の満足度もアップすることになります。





# 特徴①：1商品1商品ページ

## 特徴①：1商品1商品ページ

Amazonの商品ページは、1つの商品情報が1ページに集約されています。

**Amazon 商品ページ例**

共通の商品名が表示されます。

価格と納期、出品者様ストア名が表示されます。

共通の商品画像が表示されます。

納期と出品者様ストア名が表示されます。

1つの商品ページに複数の出品者様の出品情報が並びます。



# 特徴①：1商品1商品ページ

## ※1商品1商品ページのメリット

### ■購入者のメリット

- 商品検索時に商品を探しやすい。  
(同じ商品が複数表示されない)
- 複数の出品者様の価格や納期、評価が簡単に比較できる。

### ■出品者様のメリット

- Amazon.co.jpショッピングサイト上に出品したい商品の商品ページがあれば、そのページを利用して手間なく簡単に出品可能。
- 購入者が商品ページを見つけやすい為、効率良く集客が可能。
- 他の出品者様の出品情報（価格や納期）を比較できる。



**出品する際は、既に商品ページがある商品かどうか  
必ず確認をしてから出品してください。**





## 特徴②：ショッピングカートボックス

### 特徴②：ショッピングカートボックス

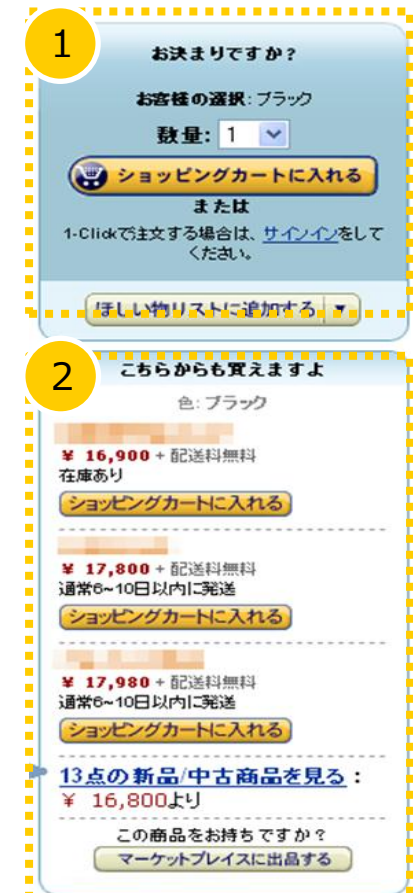
#### ショッピングカートボックスとは

①の部分を「ショッピングカートボックス」と呼びます。  
要件を満たした出品者様の商品のみ、このボックスに表示されます。

「①に自社の商品が表示されること」  
=  
「ショッピングカートボックスの獲得」

**購入者の視認性が上がり、  
自社の出品商品がより購入されやすくなります。**

※①に表示された出品者様以外は、②の「こちらからも買えますよ」に表示されます。





### ※ショッピングカートボックス獲得のためには？

Amazonのシステムによって、以下の要素をもとに、最も購入者に有益な出品者様を決定され、ショッピングカートボックスに表示します。

- 販売価格
- 在庫状況
- 出品者評価
- 配送レベル など



**価格だけではなく、総合的に購入者に有益な出品者様が優遇されます。**

※Amazonでは、具体的な指標の公開は行っておりません。

※ショッピングカートボックスについては、ヘルプページにも記載がありますので、併せてご確認ください。

⇒ ヘルプページで「**カートボックス**」と検索してください。



# 特徴②：ショッピングカートボックス

## ※表示例

- ・価格が高くて、ショッピングカートボックスに表示されることもある。
- ・ショッピングカートボックスに表示される出品者様は、同時に商品ページの③にも表示される。

すべてのカテゴリーを見る ☒ 検索 家電&カメラ  GO

家電・カメラ・AV機器 Amazon ランキング メーカー・カテゴリー カメラ・デジタルカメラ テレビ・レコーダー オーディオ 楽器 携帯電話 パソコン・周辺機器 バーゲン

### Canon デジタル一眼レフカメラ EOS Kiss X4

キヤノン

★★★★★ (72件のカスタマーレビュー) いいね (32)

参考価格: ¥ 89,800  
価格: ¥ 41,980  
OFF: ¥ 47,820 (53%)

タイプ: ボディ

18-135レンズキット 18-55レンズキット ダブルズームキット **ボディ**

**在庫あり。** 在庫状況について  
この商品は、MUSIC MARKET が販売、発送します。返品については出品者のリンクからご確認ください。  
1点在庫あり。ご注文はお早めに。

新品の出品: ¥ 41,800より 中古品の出品: ¥ 40,800より

あわせて買いたい  
【Amazonベーシック】SDHCカード 32GB class10ほか Amazonベーシック オリジナルメモリーカードがラインナップ！高品質な商品を低価格でAmazonベーシック。

この商品には新しいモデルがあります:

Would you like to see this page in English? [Click here.](#)

1 ¥ 41,980 + ¥ 550 関東への配送料  
在庫あり。販売元: MUSIC MARKET  
  
または  
1-Clickで注文する場合は、[サインイン](#)をしてください。

2 0310   
¥ 41,800 + ¥ 550 関東への配送料  
アルファソリッド株式会社  
¥ 43,000 + 関東への配送料無料  
サイバーステーション  
¥ 44,162 + 関東への配送料無料  
12の新品・中古品の出品を見る: ¥ 40,800より  
この商品をお持ちですか？

画像をクリックして拡大イメージを表示

関連画像を見る



## 2. セラーセントラルの使い方



## 2. セラーセントラルの使い方

### 出品管理ツール「セラーセントラル」について

商品登録、在庫管理、注文管理、各種分析、各種設定変更など、出品・販売を一元管理できるほか、出品に関してテクニカルサポートへのお問い合わせもセラーセントラルを通して行えます。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. Five yellow callout circles highlight the following features:

- 在庫 (Inventory):** 商品登録や在庫管理などの出品情報を管理できます。
- 注文 (Orders):** 受注処理など注文に関するデータを管理できます。
- レポート (Reports):** 売上やアクセス数など様々なデータ抽出と分析が行えます。
- パフォーマンス (Performance):** 顧客評価などのパフォーマンスが確認できます。
- 設定 (Settings):** 登録情報や配送料の設定が行えます。

The background interface includes navigation tabs (在庫, 注文, レポート, パフォーマンス, 設定), a search bar, and various data sections like '注文管理 (Amazon.co.jp)', '出品者から出荷', 'Amazonから出荷', '評価', and '最新のメッセージ'.



## 2. セラーセントラルの使い方

### 在庫

出品商品の在庫管理や新規商品登録に関する機能です。

amazon services Japan  
seller central  
www.amazon.jp

ホーム | メッセージ | ヘルプ | ログアウト

在庫 ▼ 注文 ▼ レポート ▼ パフォーマンス ▼ 設定 ▼

在庫管理  
FBA 在庫管理  
商品登録  
商品・在庫ファイルをアップロード  
出品レポートをダウンロード  
プロモーション管理  
FBA納品手続き

全在庫 | FBA在庫 | 納品手続き

検索条件を指定 変更 商品登録 保存 設定 NEW

すべての出品商品の最低価格

変更	ステータス	出品者SKU	ASIN/ISBN	商品名	出品情報作成日	数量	コンディション	出品価格 + 配送料	最低価格 + 配送料	フルフィルメント
	停止中(在庫切れ)	JP-00000000000000000000		Apple 5.1 inch touch 32GB MC544J/A	2012/08/29 15:17:14	0	新品	¥ 10,500	-	出品者
	停止中(在庫切れ)	JP-00000000000000000000		Apple 5.1 inch touch 32GB MC544J/A	2012/05/17 15:50:04	0	新品	¥ 24,800	¥14,000 + ¥500	出品者
	停止中(在庫切れ)	JP-00000000000000000000		Apple 5.1 inch touch 32GB MC544J/A	2012/05/16 15:50:04	0	新品	¥ 24,800	¥14,000 + ¥500	出品者

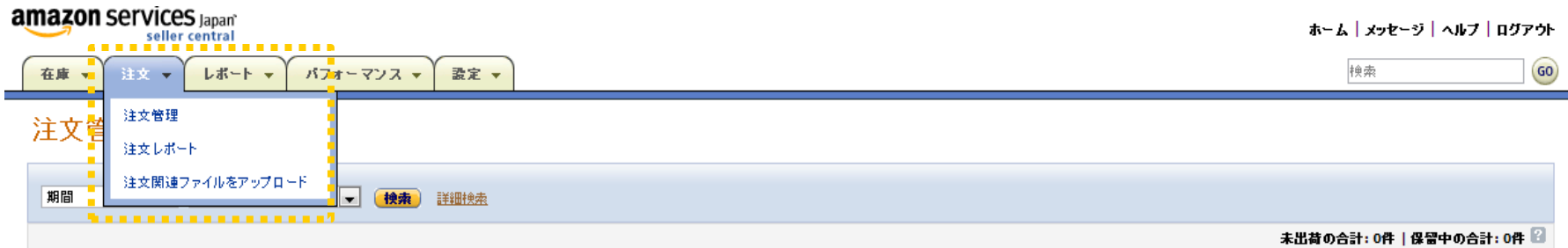
- 在庫管理：商品登録した商品のステータスが一覧で確認できます。
- 商品登録：出品したい商品の登録ができます。
- 商品・在庫ファイルをアップロード：商品登録や商品ごとの配送料設定などをファイルを使って一括変更可能。
- 出品レポートをダウンロード：出品商品の詳細データ（価格や在庫数など）をダウンロードできます。
- プロモーション管理：商品の割引や配送料無料などの設定ができます。



## 2. セラーセントラルの使い方

### 注文

購入者からの注文内容の確認や、注文処理に関する機能です。



- 注文管理：  
注文の詳細（商品名、在庫数、発送住所など）の確認や、購入者へ出荷完了通知、返金、注文キャンセルができます。
- 注文レポート：  
注文の詳細をデータとしてダウンロードできます。
- 注文関連ファイルをアップロード：  
出荷通知や返金、キャンセルなどを、ファイルで一括処理できます。





## 2. セラーセントラルの使い方

### レポート

売上や閲覧数などの出品状況を確認できる機能です。



#### ■ペイメント：

売上など、収入や各種会計の情報を確認できます。

#### ■Amazon出品コーチ：

各出品者様の状況に応じて、「在庫少または在庫切れ商品」や「出品推奨商品」など、出品に関するヒントやガイドを提供しています。

#### ■ビジネスレポート：

セッション数や注文数、カートボックス獲得率などが、日別・商品別で確認できます。データのダウンロードも可能です。

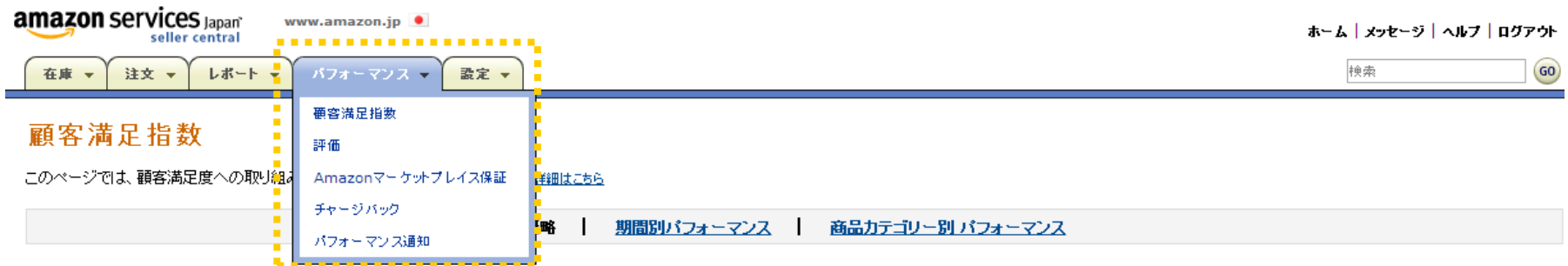




## 2. セラーセントラルの使い方

### パフォーマンス

出品者様の出品対応や評価に関する機能です。



- 顧客満足指数：  
キャンセル率や出荷遅延率など、顧客満足度への取り組みに対する情報をご覧ください。
- 評価：購入者から評価を確認できます。また評価に対して返答も可能。
- Amazonマーケットプレイス保証：  
購入者から申請されたAmazonマーケットプレイス保証を確認できます。
- チャージバック：購入者から申請されたチャージバックを確認できます。
- パフォーマンス通知：  
顧客満足度に関連したAmazonからのメッセージが確認できます。



## 2. セラーセントラルの使い方

### 設定

配送料の設定や出品者名の設定などのその他の設定に関する機能です。



■ **出品用アカウント情報：**  
出品店舗名や銀行口座、出品ステータスの変更など、様々なアカウントの設定が可能です。

■ **通知設定：**  
注文通知やAmazon出品コーチなど、受信可否や受信するメールアドレスの変更やAmazonからの通知に関する設定が可能です。

■ **ログイン設定：**ログイン時のメールアドレス、パスワードの変更が可能。



## 2. セラーセントラルの使い方

### 設定

配送料の設定や出品者名の設定などのその他の設定に関する機能です。



■ギフトオプション：ギフト包装・メッセージの設定が可能です。

■配送設定：配送可能な地域や配送料を設定することができます。

■ユーザー権限：別のログインできるメールアドレスを設定できます。また編集権限の有無などの設定も可能です。

■情報・ポリシー：特定商取引法に関する表記やロゴ、配送ポリシーなどを設定できます。



## 2. セラーセントラルの使い方（その他）

### ■ヘルプ：出品に関する様々な情報を記載しています。



### ■テクニカルサポート：サポートチームへの問い合わせです。





## 2. セラーセントラルの使い方（その他）

### ■メッセージ機能：購入者とのメッセージを管理する機能です。

amazon services Japan  
seller central

www.amazon.jp

ホーム | **メッセージ** | ヘルプ | ログアウト

在庫 ▼ 注文 ▼ レポート ▼ パフォーマンス ▼ 設定 ▼

### マーケットプレイス・メッセージ 管理

このページから出品者と購入者間のメッセージの履歴、メッセージの内容および関連注文情報を確認することができます。 [詳細](#)

注文ID、ASIN、またはEメールアドレスを入力

フィルターの結果：  
過去30日 ▼  
[フィルターを追加](#) | [フィルターを解除](#)   
[フィルターオプションを非表示](#)

フィルター: 過去30日

検索条件に一致するメッセージはありませんでした。別の日付範囲を指定、または検索条件を外してください。

ご不明な点がありますか？  
[マーケットプレイス・メッセージ管理のヘルプ](#)

ツールと参考情報  
[代替アドレスの管理](#)

出品者回答時間  
7日を超過した平均回答時間   
[すべて表示](#)



## 2. セラーセントラルの使い方（その他）

- セラーディスカッションフォーラム：  
Amazonでの出品やサービスについて、出品者様間で意見交換をしています。

### ショートカット

トピックにアクセス：

トピックを選択

「はじめよう、Amazon出品サービス」  
公式ガイドブック

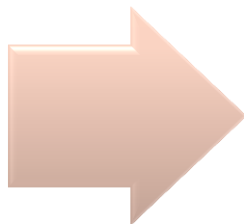
出店・出品・その他のコンテンツ

規約・ガイドライン

ケース履歴

外部企業の便利なツール

セラーディスカッションフォーラム(New)



amazon services Japan  
seller central

出品用アカウント | フォーラムガイドライン

ディスカッションフォーラム (Beta)

ようこそ、TEST商店さん | ユーザー情報 | メッセージ (0) | ログアウト | ヘルプ

Amazon セラーディスカッションフォーラムへようこそ！

ディスカッションがおこなわれているフォーラムとそのスレッドをご覧ください。Amazonでの出品やサービスに関する情報を見つけください。スレッドの質問に回答し、ポイントを獲得すると、ユーザー名にポイントの数に相当するアイコンが表示され、トップユーザーとして認識されます。RSSフィードとEメールウォッチを設定すると、気になるトピックの最新情報をEメールでお知らせします。開始する前に、以下をご確認ください。

- [フォーラムガイドライン](#)とヘルプにあるよくある質問をご確認ください。
- ご覧後、ディスカッションフォーラムで、ご興味のあるトピックを検索し、閲覧してください。
- フォーラムで質問のスレッドを立てる、情報の取得、他のスレッドの質問へ回答するなど、出品者様のディスカッションフォーラムへの参加をお待ちしております。

フォーラムを検索：   [詳細検索オプション](#) | [ユーザー検索](#)

カテゴリ / フォーラム	アクセス数	スレッド / メッセージ	前回の投稿
セラーディスカッション			
● <a href="#">Amazonテクニカルサポートに質問</a> 「Amazonサービスに質問」にようこそ。出品についての質問を投稿し、Amazonや他の出品者から回答を得ることができます。Amazonサービスでは、出品用アカウントについての質問など、すべての質問に回答していません。あらかじめご了承ください。出品用アカウントに特化した質問などは、Amazonテクニカルサポートにお問い合わせください。	5,801	9 / 28	2012/10/10 10:44 ユーザー名: <a href="#">セラーフォーラム管理人</a> »
● <a href="#">新規出品者のヘルプ</a> 新規出品者ですか？質問を投稿して経験豊富な出品者からアドバイスをもらいましょう。その前に <a href="#">新規出品者のよくある質問</a> をご覧ください。	889	1 / 2	2012/10/06 18:38 ユーザー名: <a href="#">釣師</a> »

よく使われるタグ

テスト 練習

[すべてのタグを見る](#)

アクセスの多いフォーラム

- [Amazonテクニカルサポートに質問](#)  
メッセージ: 28  
投稿された最後のメッセージ:



## 2. セラーセントラルの使い方（その他）

### ■ Amazon出品サービス掲示板

Webセミナーの予定、特集ストアへの出品方法などをご案内しています。



## 3. アカウント初期設定について





### 3. アカウントの初期設定について

#### 必須設定

- ①出品者情報（会社概要）
- ②配送料

#### 推奨設定

- ③ギフトオプション
- ④返品・返金ポリシー
- ⑤出品者ロゴ

## ①出品者情報

## 【手順】

設定＞情報・ポリシー＞出品者情報

特定商取引法に関する表記ですので、必ず入力してください。

Amazon、アマゾン、Amazon.co.jp、Amazon.co.jpロゴ、Amazonマーケットプレイス、フルフィルメントby Amazonは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です



# 3. アカウントの初期設定について

## ※表示例

[マイストア](#) | [Amazonポイント](#) | [ギフト券](#) | [タイムセール](#) | [ヘルプ](#)

3か月無料でスタート。おむつが15%OFF  
パパ・ママのためのAmazonファミリー

すべての  
カテゴリ

すべて

検索

こんにちは、**鈴木知恵さん**  
アカウントサービス

0  
カート

ほしい物  
リスト

### TEST商店

評価: **新規出品者** (まだフィードバックはありません。)

[詳しい出品者情報](#)

[TEST商店のストア](#)

この出品者のほかの商品を検索:

**TEST商店 のほかの商品:**

(テストブランド) TEST Brand 長袖シャツ ブルー Mサイズ  
¥ 2,000

ページ: 1 / 1

**詳しい出品者情報**

正式名称: 鈴木知恵商店

出品者情報

**評価履歴:**

評価	30日間	90日間	1年間	全評価
高い	-	-	-	-
普通	-	-	-	-
低い	-	-	-	-
評価数	0	0	0	0

[この表の見方](#)

**Amazonマーケットプレイス保証**

Amazon.co.jp では、購入者の方が、Amazonマーケットプレイスの出品者から商品を安心して購入していただくために、保証プログラムを用意しています。Amazonマーケットプレイス保証は、購入された商品のコンディションや配送を保証するものです。[詳しくはこちら](#)

**返品および返金について**

TEST商店 は、Amazon.co.jp と同等のポリシー および基準で、返品および返金をお受けします。詳しくは、TEST商店に直接ご連絡ください。

[詳細](#)



# 3. アカウントの初期設定について

## ② 配送料

【手順】

設定＞ 配送設定

【1】 発送元住所の設定

【2】 配送設定の選択、配送料設定

amazon services Japan  
seller central  
www.amazon.jp

ホーム | メッセージ | ヘルプ | ログアウト

在庫 | 注文 | レポート | パフォーマンス | 設定

現在の配送料および設定  
配送可能な地域、配送所要日数、配送料など、現在の配送設定を以下でご確認ください。  
(セラーセントラルで設定する配送料は、フルフィルメント by Amazonには適用されません。)

発送元住所

個数・重量制  
配送設定によってAmazonが配送料を算出する方法が異なります。配送料を算出する方法は「個数・重量制」のいずれかです。 [詳細はこちら](#)

配送料

配送料の詳細

配送所要日数

配送料	配送料の詳細	配送所要日数
北海道	出荷後お届けまでにかかる日数	標準 2 - 5 日間
	商品あたり	¥0
	配送1件ごと	¥340
北東北	出荷後お届けまでにかかる日数	標準 2 - 5 日間
	商品あたり	¥0
	配送1件ごと	¥340



## 3. アカウントの初期設定について

### 【1】 発送元住所の設定

受注後、購入者への商品発送元の国を選択します。選択後、「更新」をクリックします。

amazon services Japan  
seller central  
www.amazon.jp

ホーム | メッセージ | ヘルプ | ログアウト

在庫 ▾ 注文 ▾ レポート ▾ パフォーマンス ▾ 設定 ▾

検索  GO

### 発送元住所

出品商品に「発送元」の住所を設定し、購入者に対して表示することができます(例:「米国ワシントン州から発送します」)。この設定はすべての出品商品に適用されます。 [詳細はこちら](#)。

発送元の国:

発送元を表示しない場合、または発送元が複数ある場合には、「なし」を選択してください。

注: この設定の変更が、配送料や配送時間の要件に影響を及ぼすことはありません。



# 3. アカウントの初期設定について

## 【2】 配送設定の選択、配送料設定

ステップ1/4：配送設定を選択します。

購入金額制：注文の合計金額によって配送料が決定されます

個数・重量制：注文1件ごとの基本配送料 + 商品1点ずつの配送料

or

重量1キロごとの配送料



### 配送設定を選択

適切な配送設定を選択してください。 [詳細はこちら](#)

#### 配送設定:

☐ 購入金額制

注文の合計金額によって配送料が決定されます。 [\(詳細はこちら\)](#)

☒ 個数・重量制

注文1件ごとの基本配送料に、商品1点ずつまたは重量1キロごとの配送料を加算して、注文に対する配送料が決定されます。 [\(詳細はこちら\)](#)

キャンセル

続ける



# 3. アカウントの初期設定について

## 【2】 配送設定の選択、配送料設定

### ステップ2/4：配送対応地域を選択

チェックボックスを外すと、購入時に配送対応地域から除外されます。  
※注文から出荷までの日数は、商品登録時に各商品ごとに設定可能



#### 配送対応地域および配送所要日数を選択

配送対応地域および配送所要日数にチェックを入れてください。 [詳細はこちら](#)

配送地域および配送所要日数	標準
北海道	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
北東北	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
南東北	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
関東	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
信越	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
中部	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
北陸	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
関西	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
中国	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
四国	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
九州	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
沖縄	<input checked="" type="checkbox"/> 2 - 5 日間
離島	<input type="checkbox"/> 2 - 5 日間

キャンセル
続ける



# 3. アカウントの初期設定について

## 【2】 配送設定の選択、配送料設定

### ステップ3/4：配送料を設定（購入金額制の場合）

#### ①金額の範囲を追加＞②購入金額と配送料を設定

#### 配送料の設定

配送料の設定 配送料を設定しない地域や所要日数が表示されない場合は、[戻る]をクリックして配送料または配送所要日数を選択してください。 [詳細はこちら](#)

設定	現在の設定				
<a href="#">すべての地域</a>					
<b>配送地域</b>					
北海道	北海道・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
北東北	北東北・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
関東	関東・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
信越	信越・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
中部	中部・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
北陸	北陸・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
関西	関西・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
中国	中国・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
四国	四国・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
九州	九州・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
沖縄	沖縄・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
	購入商品の合計額				
	¥0	から	5000	配送料	¥525
	¥5001	から	¥10000		¥315
	¥10001	から	¥それ以上		¥0
	¥	から	¥		¥
	¥	から	¥		¥
	¥	から	¥		¥
	<span>金額の範囲を追加</span>				
	北東北・標準・(2 - 5 日間) <span>この金額設定をコピー</span>				
	購入商品の合計額				
	¥0	から	それ以上	配送料	¥0.00
	<span>金額の範囲を追加</span>				





# 3. アカウントの初期設定について

## 【2】 配送設定の選択、配送料設定

### ステップ3/4：配送料を設定（個数・重量制の場合）

- ・商品あたり or 1kgあたりの追加配送料の設定
- ・配送ごとの基本配送料の設定

#### 配送料の設定

配送料の設定 配送料を設定したい地域や所要日数が表示されない場合は、[戻る]をクリックして配送料または配送所要日数を選択してください。 [詳細はこちら](#)

配送料を編集			
配送料	配送料の詳細	配送所要日数	標準
北海道	出荷後お届けまでにかかる日数		2 - 5 日間
	商品あたり		¥0
	商品あたり		¥340
	重量あたり (kg)		
北東北	出荷後お届けまでにかかる日数		2 - 5 日間
	商品あたり		¥0
	配送1件ごと		¥340



# 3. アカウントの初期設定について

## 【2】 配送設定の選択、配送料設定

### ステップ4/4：設定を確認・確定する

#### 変更内容を確認

新しく設定した配送料をご確認ください。今回の設定で変更された箇所は、青い太字で表示されています。新しく設定した配送料は、確定後、4時間ほどでAmazon.co.jpに反映されます。 [詳細はこちら](#)

#### 現在の設定

配送料	配送料の詳細	配送所要日数	標準
北海道	出荷後お届けまでにかかる日数		2 - 5 日間
	商品あたり		¥0
	配送1件ごと		¥340
北東北	出荷後お届けまでにかかる日数		2 - 5 日間
	商品あたり		¥0
	配送1件ごと		¥340

キャンセル

戻る

確定

¥ 2,000 + ¥ 340 関東への配送料

在庫あり 販売元: TEST 産店

ショッピングカートに入れる

または

1-Clickで注文する場合は、[サインイン](#)をしてください。

ほしい物リストに追加する

¥ 19,230

+ ¥ 350 (関東への配送料)

新品



# 3. アカウントの初期設定について

## ③ギフトオプション

【手順】

設定> ギフトオプション

【1】ギフトメッセージの添付

【2】ギフト包装

※別途、商品登録時に各商品ごとに有効/無効の設定が必要です。



### ギフトオプション

このページでギフトメッセージの添付およびギフト包装の設定を構成してください。 [詳細はこちら](#)。

1

ギフトメッセージの添付

編集

ギフトメッセージの添付サービス: 個別の商品に有効

2

ギフト包装

編集

ギフト包装サービス: 個別の商品に有効

ギフトメッセージの添付

編集

ギフトメッセージの最大文字数: 50文字

ギフトメッセージの最大行数: 10行

ギフト包装

編集

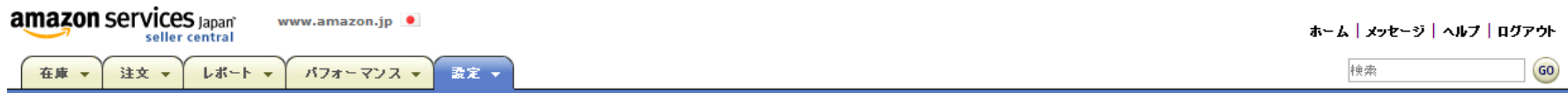
ギフト包装の画像	ギフト包装の説明	ギフト包装ID	ギフト包装料(¥)	ステータス
	シンプルなギンガムチェックの包装です。	gift1	¥105	有効



## 3. アカウントの初期設定について

### ①ギフトメッセージの添付（1/2）

ギフトメッセージの有効/無効の設定を行います。



#### ギフトオプション

注: レポートをフラットファイルとして受信する場合、ギフトメッセージの添付またはギフト包装が有効になっていると、注文レポートおよび決済レポートに新規のデータ列が永久的に追加されます。これらのレポートの処理に解析プログラムが使用されている場合、新規フィールドに対応するようにプログラムの変更が必要になる場合があります。詳細は、[ギフトサービスのヘルプ](#)をご覧ください。

#### ギフトメッセージの添付

ギフトメッセージの添付サービスを有効にすると、各商品ごとに1点ずつメッセージを添えるかを選択できるようになります。無効にした場合、カスタマーはギフトメッセージを添えることはできません。この設定に加え、商品ごとのギフトメッセージの項目も併せて有効にする必要があります。

ギフトメッセージの添付サービス: ☒ 個別の商品に有効  
☐ 無効

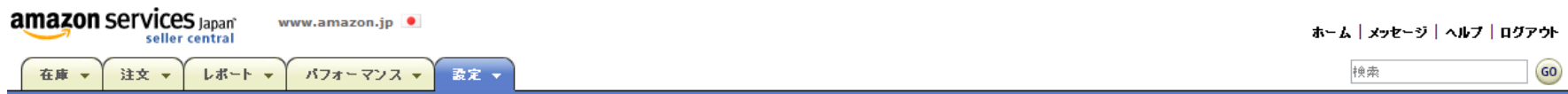
次に進む



## 3. アカウントの初期設定について

### ①ギフトメッセージの添付（2/2）

ギフトメッセージの最大文字数と最大行数を設定します。



#### ギフトオプション

ギフトメッセージの添付

このメッセージフォームは、レジ処理中にカスタマーに表示されます。Amazonのシステムとお客様のシステムでサポートされるパラメータに適した最大メッセージサイズを設定してください。

ギフトメッセージの最大文字数:	<input type="text" value="50"/>	(Amazonのシステムがサポートする文字数は最大50文字です) <a href="#">詳細はこちら</a>
ギフトメッセージの最大行数	<input type="text" value="10"/>	(Amazonのシステムがサポートする行数は10行です) <a href="#">詳細はこちら</a>



# 3. アカウントの初期設定について

## ②ギフト包装（1/2）

ギフト包装サービスの有効/無効を設定します。



### ギフトオプション

注: レポートをフラットファイルとして受信する場合、ギフトメッセージの添付またはギフト包装が有効になっていると、注文レポートおよび決済レポートに新規のデータ列が永久的に追加されます。これらのレポートの処理に解析プログラムが使用されている場合、新規フィールドに対応するようにプログラムの変更が必要になる場合があります。詳細は、[ギフトサービスのヘルプ](#)をご覧ください。

ギフト包装	
ギフト包装サービスを有効にすると、商品ごとにギフト包装を選択・支払いができるようになります。無効にすると、カスタマーはギフト包装を利用することはできません。この設定に加え、商品ごとのギフト包装の項目も併せて有効にする必要があります。	
ギフト包装サービス:	<input checked="" type="radio"/> 個別の商品に有効 <input type="radio"/> 無効
<input type="button" value="次に進む"/>	



# 3. アカウントの初期設定について

## ②ギフト包装（2/2）

ギフト包装の画像、説明、ID、ギフト包装料を設定します。



### ギフトオプション

ギフト包装の画像	ギフト包装の説明	ギフト包装料(¥)	ギフト包装のステータス	ギフト包装の削除
 <a href="#">画像の変更</a> <small>(オプション)</small>	<p><b>ギフト包装の説明</b> (最大50文字)</p> <p>シンプルなギンガムチェックの包装です。</p> <p>(カスタマー向けに表示する、ギフト包装スタイルのタイトル。例:「女の子の誕生日向けなど」)</p> <p><b>ギフト包装ID</b> (最大12文字)</p> <p>gift1</p> <p><small>(出品者様のシステムでギフト包装のIDとして使用する名称または番号)</small></p>	<p>105</p>	<p><input checked="" type="radio"/> 有効</p> <p><input type="radio"/> 無効</p>	<p><input type="checkbox"/> 削除</p>

商品: お届け先: 〓

**Apple iPod touch 32GB MC544J/A**

¥24,800 - 数量: 1 - 通常4~5日以内に発送

コンディション: 新品

販売: TEST商店

#### TEST商店ギフトの設定

- ☒ ギフトラッピングなし(無料)  
(重要:ご希望の場合は、納品書にメッセージを印刷できます。)
- ☐ ギフトラッピングあり(¥105 シンプルなギンガムチェックの包装です。)



お受取人様へのメッセージ(全角50文字まで):

おめでとう！

※**特殊文字**は文字化けする場合がありますので、使用しないでください。  
※出品者が販売、発送する商品の場合は、出品者により文字制限が異なります。



## 3. アカウントの初期設定について

### ④ 返金・返品ポリシー

【手順】

設定＞情報・ポリシー＞返品と返金

返品と返金ポリシーは、Amazon.co.jpのポリシーに従う必要があります。

amazon services Japan  
seller central

www.amazon.jp

ホーム | メッセージ | ヘルプ | ログアウト

在庫 ▼ 注文 ▼ レポート ▼ パフォーマンス ▼ 設定 ▼

出品者に関する情報とポリシー (オプション)  
このページでは、Amazon.co.jp Webサイトに表示させる業務

編集するページを以下から選択

- 出品者情報
- 出品者住所
- 返品と返金

返品と返金

下欄では、商品を返品する方法や、返品先住所を明記し、返品  
額から一定の手数料を差し引く場合など、明記すべき条件があ  
り、少なくとも同等の条件である必要があります。詳細はこ

出品用アカウント情報  
通知設定  
ログイン設定  
配送スケジュールの設定  
ギフトオプション  
配送設定  
ユーザー権限  
情報・ポリシー  
FBAの設定

よくある質問  
カスタムヘルプページ

デザインビュー コードビュー

B I U [List Icons] [Link Icon] [Image Icon] [Copyright Icon] [Trademark Icon]





# 3. アカウントの初期設定について

## ⑤出品者ロゴ

### 【手順】

設定＞情報・ポリシー＞出品者ロゴ

設定できる画像：幅120ピクセル×高さ30ピクセルのjpegまたはgif画像

amazon services Japan seller central [www.amazon.jp](http://www.amazon.jp)

ホーム | メッセージ | ヘルプ | ログアウト

在庫 ▼ 注文 ▼ レポート ▼ パフォーマンス ▼ 設定 ▼

出品者に関する情報とポリシー (オプション)  
このページでは、Amazon.co.jp Webサイトに表示させる業務

編集するページを以下から選択

- 出品者情報
- 出品者ロゴ
- 返品と返金

出品者ロゴ (オプション)

通知設定  
ログイン設定  
配送スケジュールの設定  
ギフトオプション  
配送設定  
ユーザー権限  
情報・ポリシー  
FBAの設定

よくある質問  
カスタムヘルプページ

ファイルを選択 選択されていません アップロード

注：ロゴ画像は幅120ピクセル×高さ30ピクセルの.jpgまたは.gifファイルである必要があります。アニメーションは使用できません。アップロード可能な画像ファイルの形式は.jpgまたは.gifです。ファイル名には半角英数字を使用してください。日本語ではエラーが生じる可能性があります。

出品者: yosifuku-shop

出品者の評価: ★★★★★ 過去 12 か月で **91%の高い評価**(558件の評価)

在庫あり。発送元: 日本。

[国内向け配送料金](#) および [返品について](#)。

代金引換とコンビニ・ATM・ネットバンキング・Edy払いが利用できます。

通常2-3営業日以内に発送いたします。万が一在庫切れの場合は早速返金いた  
ごさいましたら、メーカーまでご連絡してください。



出品者の評価: ★★★★★ 過去 12 か月で **93%の高い評価**(271件の評価)

在庫あり。発送元: 日本。

[国内向け配送料金](#) および [返品について](#)。

代金引換とコンビニ・ATM・ネットバンキング・Edy払いが利用できます。

通常2日以内に出荷します



1. Amazon理念と特徴について
  - 優れた購買経験の提供が大切
  - 特徴①：1商品1商品ページ
  - 特徴②：ショッピングカートボックス
2. セラーセントラルの使い方
  - 在庫、注文、レポート、パフォーマンス、設定
  - ヘルプやテクニカルサポート、セラーディスカッションフォーラム
3. アカウントの初期設定について
  - 必須設定：出品者情報、配送料設定
  - 任意設定：ギフトオプション、返品・返金ポリシー、出品者ロゴ



# お役立ちコンテンツ

## ■ アカウント初期設定マニュアル

### ・ PDFマニュアル

<https://s3.amazonaws.com/seller-guide/jp/MA07007W/MA07007W.pdf>

### ・ 動画マニュアル

<https://sellercentral.amazon.co.jp/gp/help/69109/>

## ■ ギフトオプションマニュアル

[http://s3.amazonaws.com/JP\\_AM/guide/gift/giftoption\\_manual.pdf](http://s3.amazonaws.com/JP_AM/guide/gift/giftoption_manual.pdf)